

Slim samenwerken aan betere buurten

TEKST: CARL LENS EN
FRIEDOLIEN DE FRAITURE
BEELD: F. POLKA

BZK wees zeven digitale pioniers aan: kleine organisaties of groepjes enthousiastelingen die vernieuwende ideeën hebben binnen het publieke domein op internet. Zoals verbeterdebuurt.nl, waar gemeenten en burgers bij elkaar worden gebracht.

Mensen die participeren op het internet. Het is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Mensen weten elkaar steeds meer te vinden via het web, om vrienden met elkaar te worden via Hyves, maar ook om inhoudelijk een netwerk te vormen en te discussiëren over uiteenlopende thema's. In die discussies zitten veel goede ideeën van burgers. Burgers willen ook graag meedenken en meebeslissen als het over onderwerpen gaat die hen aanspreken. Als overheid moet je die kracht gebruiken. Slimmer samenwerken met de maatschappij en elkaar inspireren. Waarom zou je als overheid alles zelf bedenken als er ergens anders veel kennis en energie zit? Dit enthousiasme wil het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zo veel mogelijk opzoeken en ondersteunen.

BZK startte daarom uiteenlopende activiteiten op zoek naar bruikbare energie en ideeën in de samenleving. Een van de manieren waarop we dat als BZK gedaan hebben is via een eParticipatie-ronde van de Stimuleringsregeling Digitale Pioniers. BZK kon dit makkelijk in gang zetten doordat het een bestaande regeling is van het ministerie van OCW, uitgevoerd door stichting Nederland Kennisland. De regeling is gericht op innovatieve maatschappelijke internetinitiatieven van kleinschalige organisaties. Die kleine organisaties of groepjes enthousiastelingen hebben vaak vernieuwende ideeën binnen het publieke domein op internet. Tegelijkertijd hebben zij

weinig middelen om die ideeën uit te voeren. Met de Stimuleringsregeling helpt BZK hen financieel én organisatorisch deze ideeën te realiseren.

Het resultaat van deze Digitale Pioniers Ronde is dat er zeven projecten zijn gerealiseerd die betrokkenheid van burgers versterken bij het verbeteren van de dienstverlening en/of de democratie toegankelijker maken. Variërend van het ontsluiten van videostreams van de Tweede Kamer tot een democratiespel en verbeterdebuurt.nl. Dit laatste project is door staatssecretaris Bijleveld van BZK inmiddels als voorbeeldproject benoemd voor innovatie van dienstverlening. Het is een project waarop gemeenten makkelijk kunnen aanhaken en die de overheid voor burgers erg toegankelijk maakt.

Petitie

Op verbeterdebuurt.nl kunnen burgers in heel Nederland problemen en ideeën over hun buurt op een landkaart plaatsen. Problemen worden automatisch doorgegeven aan de gemeente. Ideeën werken als een petitie en worden doorgegeven als er tien mensen op het idee hebben gestemd. De meldingen worden als email naar de gemeente gestuurd, met de burger als afzender. In de mail staat alle informatie over de melding en een link waarmee de gemeente kan aangeven dat de melding is opgelost. Op die manier komen er drie verschillende iconen op de kaart te staan: punaises voor problemen, lampjes voor ideeën, en vlaggetjes voor behandelde

meldingen. De melder blijft verantwoordelijk voor het bijhouden van de correcte status. Automatische herinneringsmails helpen de informatie up-to-date te houden.

April dit jaar is verbeterdebuurt.nl van start gegaan met een openbare testfase (publieke beta). Vanaf dat moment zijn er op de website zo'n 1.400 meldingen gedaan en op de kaart zijn alle vele groene vlaggetjes te zien bij de succesvol opgeloste problemen. Toch is de testfase nog steeds aan de gang, het project is volop in ontwikkeling. We proberen zoveel mogelijk te leren van de feedback die burgers en gemeenten in dit stadium geven. De eerste updates naar aanleiding van feedback is inmiddels geïnstalleerd. Los van de technische ontwikkeling is het daarbij erg belangrijk dat de meldingen die verstuurd worden ook daadwerkelijk bij gemeenten in behandeling worden genomen. Zo waren de NAW-gegevens van burgers voor veel gemeenten een vereiste die we in verband met privacy liever niet meestuuden. Inmiddels worden deze gegevens wel meegestuurd en zal het aantal gemeenten dat de meldingen accepteert verder stijgen. Burgers kunnen nog steeds een alias invullen, maar de gemeente krijgt wel het gevalideerde emailadres van de gebruiker. 260 gemeenten en stadsdelen nemen nu de meldingen in behandeling.

Groen vlaggetje

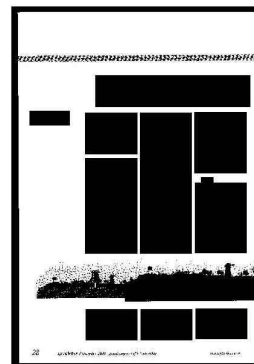
Veel problemen en ideeën zijn niet op korte termijn op te lossen maar ondertussen zijn de eerste successen een feit. Zo'n 350 meldingen werden opgelost en staan nu als groene vlaggetjes op de landkaart. Zo staan er nu bankjes bij het nieuwe Hermitage museum, is een gevaarlijke wipkip opgeknapt en gaat de straatverlichting in Rotterdam overdag weer gewoon uit. Interessante ideeën

die nu steun verzamelen zijn een samenwerking voor opwekking van duurzame energie in Groningen en het populaire plan in gemeente Gilze en Rijen voor een speelplek voor kleuters en peuters.

Verbeterdebuurt.nl is bedoeld om een aanvulling te zijn op de meldingen die via de gemeentelijke website worden ontvangen. Door de laagdrempelige interface worden nieuwe mensen bereikt. Verder besteden gemeenten weinig aandacht aan ideeën. Verbeterdebuurt.nl maakt het mogelijk om te stemmen en reageren op meldingen van anderen. Zo wordt het proces van meldingen openbare ruimte veel socialer en interessanter voor burgers. Voor de verspreiding van het platform onder burgers zijn uitgebreide plannen. Verbeterdebuurt.nl is niet zozeer een website, als wel een applicatie.

Buurtwebsites

Het doel is om de applicatie op zoveel mogelijk relevante plaatsen te verspreiden. We gaan de applicatie gebruiken bij verschillende grote sites die relevantie hebben voor de buurt. Ook krijgen we nu al veel aanvragen van kleine buurtwebsites die de applicatie op hun site willen inbedden. Het maakt niet uit via welke website meldingen worden geplaatst, ze komen allemaal terecht in een centrale database en zijn voor iedereen zichtbaar. De gemeentelijke website is na-



tuurlijk ook een relevante plaats om de applicatie te gebruiken. De basisdiensten van verbeterdebuurt.nl zijn gratis en tegen een niet commercieel tarief is het mogelijk om de applicatie ook op de gemeentewebsite te zetten. Op dit moment is de stichting bezig met de ontwikkeling van een API die het mogelijk maakt om de meldingen rechtstreeks in het bestaande meldingensysteem te plaatsen. Meldingen op verbeterdebuurt worden altijd doorgestuurd aan de gemeente. Als gemeente kun je

dingen openbare ruimte gestuurd dienen te worden. Met 'aangesloten gemeente' bedoelen we gemeenten die hebben aangegeven dat ze de meldingen van verbeterdebuurt accepteren. Bent u al aangesloten?

Over de auteurs

Carl Lens is mede-oprichter van CreativeCrowds, het bedrijf dat stichting Verbeterdebuurt oprichtte.

Friedolien de Fraiture is beleidsmedewerker bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De overige zes projecten die, naast verbeterdebuurt.nl, gebruik maken van de stimuleringsregeling: openkamer.tv, polidocs.tv, ocosterren.nl, democracyspel.nl, hetnieuwestemmen.nl en ikregeer.nl.